

# 臺北市立聯合醫院 員工協助暨關懷中心 簡介

2023/05

# 組織架構



依據107年1月10日市長室會議決議，本院遵照府頒之「各機關工作超時人員關懷方案」，廣續執行員工關懷相關工作，於107年6月28日設置「員工協助暨關懷專案辦公室」，且於111年2月10日升格為「員工協助暨關懷中心」，專責推動營造幸福職場，落實關懷協助員工。

# 醫療照護特色單位/業務職掌



- 員工協助暨關懷中心 ( Employee Assistance Program Center, 簡稱EAP中心 ) 業務職掌  
二大面向：

01

提供院內員工專業協助，處理一切降低生產力的問題

發覺、統整並提供各領域之專業協助資源，協助院內員工處理在工作、生活以及健康議題中之種種困擾，藉以排除工作干擾，使員工無後顧之憂地全心全意投入職場當中。

02

發展各式促進員工體驗之方案，致力打造幸福職場

加強院內員工關係經營，提升勞資雙方互動及溝通品質，塑造組織-主管-員工間之良性互動，藉此留住人才，增強員工忠誠度、提升工作士氣。

# 疫情之下，員工協助與照顧更加重要...

## 疫情下的EAP作為

北市聯醫所轄**檢疫所/防疫旅館**醫護同仁及住民**免費諮詢**方案

### LV.1 個人層次

- ✓ 提供防疫旅館醫護同仁的工作壓力調適與心理支持
- ✓ 協助同仁處理行為或情緒異常等高風險的住民，以及後續處遇建議

林和豐 380-0888  
陽明山、安心檢疫所、醫務檢疫所、中港大飯店  
陽明電話：718-2479  
山陽電話：0979-308-132

郭品廷 380-0888  
陽明大飯店、凱旋大飯店、大安檢疫所  
陽明電話：718-2477  
山陽電話：0905-210-289

黃淑芳 380-0888  
三德大飯店、王冠大酒店、遠東大飯店新社群、熱海飯店  
陽明電話：718-2478  
山陽電話：0979-309-408

LINE ID: @epapnhs  
EAP can Help  
陽明山聯合醫院 員工協助方案

### 一對一專業諮詢服務

#### LV1.個人層次

提供員工及主管一對一諮詢及行動方案討論，協助改善個人工作表現及組織績效，並協助調適疫情產生的各項壓力。近二年共計服務545人次。



### 壓力篩檢/紓壓活動

#### LV.1 個人層次

為降低一線醫護人員之心理壓力，設計以護理站為單位，提供壓力因應技巧及實際紓壓活動，有效降低壓力程度。共進行54場、近900名護理人員參加。



### 提升復原力方案

#### LV2. 團隊層次

為提升復原力與抗壓性，發起募集感謝留言的活動，收錄院內外的關心留言與溫暖錄音逾500則，除直接傳遞給當事人之外，亦製作成海報，張貼於各院區護理站，傳遞溫暖訊息，活動觸及人數逾6,000人。



### 線上著色比賽

#### LV.3 組織層次

老少咸宜的活動，凝聚全院一命的工作氣氛。

近300幅參賽作品，參與人氣投票人數更高達4,000餘人。

# 解決員工的後顧之憂

## 逾兩萬人次方案參與

方案包含組織層次、團隊層次、個人層次，疫情期間更提供組織韌性方案、員工心理韌性方案



2021.12

柯文哲市長親臨視察，宣示照顧員工之決心

專業證照數量佔全台醫療EAP專業人員逾**50%**

Diploma of Employee Assistant Professional ( DEAP )  
本院員工擁有國際認證EAP證照共**6人**

## 國家醫療品質獎 防疫動起來

營造本院幸福工作環境之服務屢獲好評，不盡有壹電視之新聞訪問，並獲得國家醫療品質獎「防疫動起來！資訊分享平台」刊出關懷作為。

## 建立標準作業流程SOP

2019.06

建立本院員工協助暨關懷作業標準書

# 改善國內醫療工作氣氛不遺餘力



2019



2020



2021



2022

- 連續四年舉辦「台灣員工協助專業論壇」，包含國際EAP協會會長、亞太區EAP圓桌會議主席、日本EAP協會會長、臺北市黃珊珊副市長等國內外頂尖專家學者皆曾蒞臨演講，奠定本院於健康照護領域EAP之領航地位。

➤ 系所條件：人資/心理/醫管/公共行政

➤ 專長條件：具備良好邏輯力、獨立思考與創新思維的能力、

富有團隊精神，熱衷參與課外活動、熱愛學習與分享，享受創新業務帶來的挑戰性。

### 實習督導想對你說

我們是在醫療職場裡的新創團隊，努力嘗試在白色巨塔中開拓出台灣EAP的歷史路徑。在專業發展上，我們擁有難得的發揮舞台；在團隊合作上，我們擁有歡樂的工作氣氛；而在實習過程中，我們歡迎你一起腦力激盪及親自動手實現目標，一個人走的快，一群人走得遠。

若你跟我們一樣，相信血汗醫院可以翻轉、認為白色巨塔值得更好，更重要的是，你也喜歡仙草冰、蟹殼黃、花枝羹跟炸魚條，那麼，我們何不一起走一段？

# 歡迎加入！